

# Complaints Resolution Forums

## Complaints in respect of Insurance / Takaful Policy

“If you have any complaint or grievance against the insurance / Takaful company, broker, agent, surveyor or bank representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint with the following offices:

- (1) **FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN**  
2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society Annexe Building  
Plot # 197/5, Dr. Doud Pota Road, Karachi  
Phone: 021-99207761-62 Website: www.fio.gov.pk
- (2) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Islamabad)**  
The management Executive, Insurance Division,  
Securities and Exchange Commission of Pakistan  
3rd Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.  
Phone: 051-9207091-4 ext 439 Email: complaints@secp.gov.pk
- (3) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Karachi)**  
The Deputy Director, Specialized Companies Division  
Securities and Exchange Commission of Pakistan  
5th Floor, State Life Building No. 2,  
Wallace Road, Off. I.I. Chundrigar Road, Karachi.  
Phone: 021-32414204 Email: complaints@secp.gov.pk
- (4) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Lahore)**  
The Deputy Registrar of Companies, Company Registration Office  
Securities and Exchange Commission of Pakistan  
Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore.  
Phone: 042-99204962-66 ext 28 Email: complaints@secp.gov.pk

## بیمہ/تکافل پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ/تکافل پالیسی کے متعلق انشورنس کمپنی، بروکر، ایجنٹ، سرویئر یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایات ہو تو آپ درج ذیل دفاتر میں رابطہ کر سکتے ہیں:-

- (1) وفاقی انشورنس محتسب  
سیکنڈ فلور، پاکستان ریڈ کرسینٹ سوسائٹی، ٹیکسی بلڈنگ،  
پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ، کراچی  
فون: 021-99207761-62 ویب سائٹ: www.fio.gov.pk
- (2) دفتری رابطہ کار، سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی (اسلام آباد)  
دی منجمنٹ ایگزیکٹو انشورنس ڈویژن  
سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
تھرڈ فلور، این آئی سی ایل بلڈنگ، 63-جناح ایونیو، بلیو ایریا، اسلام آباد  
فون: 051-9207091-4 (Ext 439) ای میل: complaints@secp.gov.pk
- (3) دفتری رابطہ کار، سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی (کراچی)  
دی ڈپٹی ڈائریکٹر، اسپیشلائزڈ کمپنیز ڈویژن  
سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
5th فلور اسٹیٹ لائف بلڈنگ، 02، ولاس روڈ، آئی آئی چنڈرگڑھ روڈ، کراچی  
فون: 021-32414204 ای میل: complaints@secp.gov.pk
- (4) دفتری رابطہ کار، سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی (لاہور)  
دی ڈپٹی رجسٹرار آف کمپنیز، کمپنی رجسٹریشن آفس  
سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
الیوسی ایٹ ہاؤس، 3rd & 4th فلور، 7-ایگرتون روڈ، لاہور  
فون: 042-99204962-66 (Ext 28) ای میل: complaints@secp.gov.pk